

YLEISTÄ

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, minkälaisia henkilötietoja Maailmankansalaiset Oy voi kerätä asiakkaasta tai alihankkijasta, kun hän tilaa Maailmankansalaiset Oy:n palveluja, ottaa yhteyttä Maailmankansalaiset Oy:hyn sen verkkosivujen kautta, käyttää sen portaalia (jäljempänä yhdessä ”Palvelu”) tai toimii Maailmankansalaiset Oy:n lukuun alihankkijana, sekä mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Maailmankansalaiset Oy voi tällaisia tietoja käyttää. Käyttämällä Palvelua käyttäjä hyväksyy tietojensa käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Maailmankansalaiset Oy voi ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa, julkaisemalla siitä uuden version verkkosivuillaan. Maailmankansalaiset Oy pyrkii käyttämään kohtuullisia menettelytapoja ilmoittaakseen hyvissä ajoin etukäteen mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista. Yhteistyökumppanejamme kehoitetaan tarkastamaan tämä tietosuojaseloste aina saatuaan tiedon sitä koskevista muutoksista.

TIEDOT REKISTERISTÄ

1. REKISTERIN NIMI:

Maailmankansalaiset Oy:n

1. asiakas- ja markkinointirekisteri ja
2. alihankkijarekisteri (osarekisteri)

2. REKISTERINPITÄJÄ

Maailmankansalaiset Oy, Kaunispuutie 3, 00970 Helsinki
Y-tunnus: 3177904-5 (jäljempänä ”Maailmankansalaiset”)

3. MAAILMANKANSALAISTEN YHTEYSHENKILÖ REKISTERIASIOISSA

Ohto.Hiilamo@maailmankansalaiset.fi

puh. 041 313 9660

4. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Asiakas- ja markkinointirekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

- Maailmankansalaiset Oy:n yritysasiakkaana olevan tai potentiaalisen yritysasiakkaan yhteyshenkilön tai muun luonnollisen henkilön (jäljempänä ”**Asiakas**”) etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä tiedot markkinointiluvista ja -kielloista;
- Asiakkaan itsensä antamat luokittelutiedot;
- Asiakkaan IP-osoitetieto tai muu tunniste;
- Asiakkaan antamat asiakaspalautetiedot;
- Asiakkaan tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot;
- Asiakkaasta evästeiden kautta kerättävät tiedot;
- Asiakkaasta sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot; ja
- muut Asiakkaasta hänen suostumuksellaan kerättävät tiedot.

Alihankkijarekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

- Tulkkien, kääntäjien ja kielikouluttajien (jäljempänä ”**Alihankkija**”) etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero;
- Muut tunnistetiedot (esimerkiksi Y-tunnus tai verokortilla työskenteleviltä henkilötunnus);
- Alihankkijan itsensä antamat luokittelutiedot (esimerkiksi kieliparit tai ansioluettelot);
- Käännös-, kielikoulutus- ja tulkkaustoimeksiannot; ja
- Alihankkijan työsuorituksista annetut palautetiedot.

5. REKISTERIN TIETOLÄHTEET

Maailmankansalaiset Oy tallentaa asiakas- ja markkinointirekisteriin Asiakkaan henkilötiedot, jotka Asiakas itse toimittaa Maailmankansalaiset Oy:lle yhteydenottolomakkeella Maailmankansalaiset Oy:n verkkosivuston www.maailmankansalaiset.fi kautta sähköpostilla. Lisäksi Asiakkaan henkilötietoja kerätään Asiakkaan edustaman yrityksen ja Maailmankansalaiset Oy:n välisestä asiakassopimuksesta sekä yleisesti saatavilla olevista lähteistä.

Alihankkijan tietoja kerätään ensisijaisesti Alihankkijalta itseltään.

6. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoituksena on asiakas-, alihankkija- tai henkilösuhteen hoitaminen ja kehittäminen, Palvelun tuottaminen ja kehittäminen, Palvelusta ja tuotteista tiedottaminen ja viestiminen, tilastollinen

seuranta sekä laskuttaminen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tällöin sopimussuhde ja/tai suostumus.

Alihankkijan henkilötunnuksen käsittely perustuu toimeksiantosuhteeseen liittyvien Maailmankansalaiset Oy:n velvollisuuksien ja etuuksien hoitamiseen.

Henkilötietojen käsittelyllä voimme siis palvella Asiakasta entistä paremmin ja kehittää tuotteitamme ja palveluitamme vastaamaan Asiakkaan tarpeita. Verkkopalvelussa annettujen tietojen perusteella voimme antaa Asiakkaalle pääsyn verkkopalvelun eri osiin ja sisältöihin.

Maailmankansalaiset Oy:n potentiaalisten asiakkaiden henkilötietojen käyttötarkoituksena on Maailmankansalaiset Oy:n Palvelun myynti- ja markkinointitoimenpiteiden suorittaminen, kuten markkinointiviestien lähettäminen sähköpostitse. Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyllä ei ole muita vaikutuksia kuin markkinointiviestien kohdentaminen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tällöin Maailmankansalaiset Oy:n oikeutettu etu.

Maailmankansalaiset Oy saattaa lähettää kohdennettuja markkinointi-, asiakas- ja yhteistyökumppaniviestejä, joiden lähettämisen asiakas hyväksyy verkkopalvelussamme tai erillisellä sopimuksella. Asiakas voi myös kieltäytyä vastaanottamasta näitä viestejä.

7. TIETOJEN LUOVUTUS

Maailmankansalaiset Oy käsittelee Asiakkaan tietoja vain Palvelun toimittamisen vaatimissa rajoissa. Palvelua tuottaessaan Maailmankansalaiset Oy voi voimassa olevan lainsäädännön sallimissa rajoissa luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneilleen (esimerkiksi tilitoimistolle ja järjestelmätoimittajilleen), jotka on velvoitettu käsittelemään tietoja vain Maailmankansalaiset Oy:n lukuun suoritettavia toimenpiteitä varten. Maailmankansalaiset Oy varmistaa aina, että sen yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten. Lisäksi Maailmankansalaiset Oy voi luovuttaa Alihankkijalle Asiakkaan yhteystiedot ja päinvastoin, mikäli Palvelun tuottaminen sitä edellyttää.

Rekisterissä olevia tietoja ei siirretä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle.

8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISEN PERIAATTEET

Maailmankansalaiset Oy säilyttää tietoja rekisterissä seuraavien periaatteiden mukaisesti:

Asiakkaiden ja Alihankkijoiden tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakas- tai toimeksiantosuhde on voimassa tai Asiakas tai Alihankkija on Maailmankansalaiset Oy:n asiakkaana tai alihankkijana olevan yrityksen palveluksessa. Asiakas- tai toimeksiantosuhteen päättymisen jälkeen tarpeellisia tietoja säilytetään enintään 10 vuoden ajan.

Maailmankansalaiset Oy:n potentiaalisten asiakkaiden tiedot säilytetään suoramarkkinointitarkoitukseen niin kauan kuin henkilö toimii tehtävissä, joihin markkinoitava tuote tai palvelu liittyy edellyttäen, että henkilö ei ole erikseen kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin suoramarkkinoinnin osalta voidaan kuitenkin säilyttää tieto siitä, että henkilö on kieltänyt suoramarkkinoinnin. Maailmankansalaiset Oy voi säilyttää henkilön tietoja kauemminkin, jos sovellettava lainsäädäntö tai Maailmankansalaiset Oy:n sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

9. REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteri ja osarekisterit on estetty ulkopuolisten käytöltä. Niiden käyttäminen on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus. Rekistereihin on pääsy ainoastaan niillä Maailmankansalaiset Oy:n työntekijöillä ja Alihankkijoilla, joiden työtehtävät edellyttävät rekistereissä olevien tietojen käsittelyä.

Portaalin käyttöoikeudet myönnetään Maailmankansalaiset Oy:n erikseen hyväksymille luonnollisille henkilöille. Portaalin käyttäjät saavat portaalin kautta tietoja vain yllä olevan kohdan 7 mukaisesti.

10. EVÄSTEET

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka internetselain tallentaa automaattisesti tietokoneelle/päätelaitteelle asiakkaan vieraillessa eri verkkosivustoilla. Selain lähettää tiedon vierailusta takaisin verkkosivulle, kun asiakas vierailee siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen personoidumman selainkokemuksen. Myös Maailmankansalaiset Oy:n verkkopalvelu hyödyntää evästeitä, jotta Maailmankansalaiset Oy voi tarjota Palvelun mahdollisimman käyttäjäystävällisenä ja laadukkaana.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteelle ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimen eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tehdyt valinnat soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan

päätelaitetta tai tiedostoja. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Maailmankansalaiset-verkkosivu käyttää HubSpot- sekä Google Analytics - ohjelmistoja ("Ohjelmistot") kerätäkseen nimettömiä tilastoja sivuston käyttäjistä, minkä tarkoituksena on parantaa Palvelun laatua. Ohjelmistot tallentavat muun muassa tietoja sivuston kävijöistä, vierailun kestosta ja suosituimmista linkeistä.

Mikäli Asiakas ei halua Palvelun saavan tietoja evästeiden avulla, hän voi kieltää evästeet (useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen). On huomattava kuitenkin, että tällöin Maailmankansalaiset Oy:n verkkosivut ja/tai Palvelu ei välttämättä toimi häiriöttä.

11. **SOSIAALISEN MEDIAN LIITÄNNÄISET**

Maailmankansalaiset Oy verkkosivuilla voi olla linkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivuihin sekä ns. sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Kun Asiakas avaa liitännäisen, hän saattaa sallia kolmansien osapuolten verkkosivujen evästeiden tallentumisen tietokoneelleen, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli Asiakas on kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin Maailmankansalaiset Oy:n sivustoilla ja Palvelussa oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Maailmankansalaiset Oy:llä ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten verkkosivuihin, eikä Maailmankansalaiset Oy ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

12. **REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Asiakkaalla tai alihankkijalla on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus milloin tahansa:

- saada tieto tietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa ne;
- vaatia epätarkan ja virheellisen tiedon oikaisemista ja tietojen täydentämistä tai niiden poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa tietojen käsittelyä siltä osin, kuin tiedon käsittely perustuu hänen antamaansa suostumukseen;
- vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin tietojen käsittelyperusteena on Maailmankansalaiset Oy:n oikeutettu etu;

- saada tiedot koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että asiakas on itse toimittanut kyseiset tiedot Maailmankansalaiset Oy:lle, ja Maailmankansalaiset Oy käsittelee tietoja sopimuksen tai annetun suostumuksen perusteella, ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista.

Mikäli Asiakas peruuttaa antamansa suostumuksen, ei se vaikuta ennen peruuttamista toteutettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Suostumuksen peruuttaminen ei aiheuta muita vaikutuksia kuin sen, että Maailmankansalaiset Oy ei voi lähettää enää suoramainontaa, etämyyntiä, suoramarkkinointia tai markkina- ja mielipidetutkimuskyselyitä eikä käsitellä tietoja henkilömatrikkeliä tai sukututkimusta varten.

Tarkastus-, oikaisu- ja poistamispyyntö tulee lähettää kirjallisesti tässä tietosuojaselosteessa kohdassa 3 mainitulle Maailmankansalaiset Oy:n yhteyshenkilölle. Maailmankansalaiset Oy voi pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. Maailmankansalaiset Oy voi myös kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Asiakkaalla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asiakkaan asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli hän katsoo, että Maailmankansalaiset Oy ei ole käsitellyt henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

13. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Maailmankansalaiset Oy päivittää tietosuojaselosteen muutokset viipymättä Maailmankansalaiset Oy -verkkopalveluun. Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 1.5.2021.